

**Skrivelse
Socialnämnden**

9 december 2025

Jan Jönsson m.fl. (L)
Andréa Hedin m.fl. (M)
Kristin Jacobsson (C)
Maurice Forslund (KD)

Skrivelse om Mikamottagningens uppsökande arbete online

Mikamottagningen är en av stadens mest specialiserade verksamheter för personer som säljer sex eller utsätts för sexuell exploatering. Mottagningen erbjuder råd, stöd och behandling och är en viktig del av stadens arbete mot prostitution och exploatering. Arbetet bygger i hög grad på att personalen kan röra sig på de plattformar där utsattheten faktiskt sker och där kontakt med målgruppen kan etableras.

Det har nu uppmärksammats att det finns betydande administrativa och tekniska hinder som försvårar MIKA:s möjlighet att arbeta på nätet. Flera av de stora plattformarna där personer säljer sex kräver registrering med betalkort för att skapa konto. Detta har lett till att medarbetare i vissa fall använt sina privata kort för att kunna fullgöra sitt uppdrag. Det är inte rimligt. Det innebär i praktiken att medarbetaren registreras i en databas på ett sätt som kan uppfattas som om personen själv är konsument av tjänsterna. Det skapar både etiska och arbetsrättsliga risker, och det är inte förenligt med en trygg arbetsmiljö.

Utöver detta kräver flera plattformar att organisationer som skapar konton öppet anger sin verksamhet. Det innebär att Mikamottagningen ofta snabbt identifieras och blockeras. Resultatet blir att personalen inte kommer åt de miljöer där målgruppen befinner sig och där staden behöver kunna vara närvarande. Det innebär också att delar av internetmarknaden blir helt oåtkomlig för MIKA, vilket kraftigt begränsar den uppsökande förmågan.

Det här är problem som riskerar att försämra stadens möjligheter att nå personer som är utsatta för prostitution eller exploatering. Det gäller både vuxna och unga över 18 år, som MIKA riktar sig till i dag. I praktiken innebär hinder av detta slag att staden inte fullt ut kan bedriva sitt arbete.

Mot denna bakgrund önskar vi svar på följande frågor:

1. Hur ser dagens riktlinjer ut för registrering på plattformar där personer säljer sex, och hur hanteras behovet av betalkortsregistrering på ett rättssäkert sätt för medarbetarna?
2. Vilka alternativ finns för att ge MIKA tillgång till de plattformar där målgruppen befinner sig, utan att personalen behöver använda privata betalmedel eller exponeras genom privata konton?
3. Hur hanterar staden problemet att MIKA blockeras från vissa sajter när verksamhetens identitet blir synlig, och vilka åtgärder vidtas för att säkra en uthållig närvaro online?

4. Bedömer förvaltningen att dagens tekniska och administrativa förutsättningar räcker för att MIKA ska kunna bedriva ett effektivt uppsökande arbete digitalt?
5. Vilka förändringar behövs för att säkerställa att arbetet kan utföras på ett tryggt, säkert och professionellt sätt för både medarbetare och målgrupp?